

Ensemble pour soutenir les personnes isolées

La nouvelle association *connect!* s'est dotée d'un plan d'action et a créé un réseau pour rompre l'isolement des personnes âgées.

Texte: **Thomas Pfluger**

Madame Fusco ne le dit pas directement. Mais Ariane Walter s'aperçoit rapidement qu'elle souffre de solitude. Car durant sa séance de physiothérapie, sa patiente nonagénnaire lui raconte que son mari est décédé il y a un an et qu'elle reste cloîtrée chez elle, parce qu'elle a de la peine à marcher. La physiothérapeute aimerait bien l'aider, mais ignore ce qu'il faudrait faire.

De bonnes offres – mais pas assez de coordination et d'expertise

Madame Fusco et Ariane Walter ont beau être des personnes fictives, cet exemple illustre bien ce que ressentent beaucoup de professionnel·le·s. Selon des enquêtes,

Qu'est-ce que la solitude?

La solitude est un sentiment pénible dans lequel les relations sociales d'une personne sont perçues comme inadéquates sur le plan qualitatif ou quantitatif. Si la solitude persiste, elle est associée à des risques plus élevés de maladies physiques et mentales ainsi que de mortalité. ■



Des efforts s'imposent au niveau de la société pour briser la stigmatisation de la solitude.

Photo: Shutterstock

5 à 9% des seniors vivant à domicile en Suisse se sentent assez souvent ou très souvent seuls. Il s'agit dans bien des cas de personnes très âgées. Et cela malgré toutes les offres visant au maintien des liens sociaux.

À quoi cela tient-il? La solitude étant un sujet tabou, il est difficile aux intervenant·e·s d'en parler ouvertement. On manque dès lors d'offres adaptées aux besoins des seniors isolés et qui prennent en compte les obstacles psychiques, médicaux et sociaux auxquels ce groupe se heurte. Bien des professionnel·le·s de la santé et du social connaissent encore mal le problème de la solitude et les réponses à lui apporter.

La solitude n'est pas qu'un problème personnel

La solitude doit être appréhendée à trois niveaux: Au niveau individuel, il s'agit de reconnaître la solitude, d'évaluer les besoins dans une approche centrée sur la personne et de déterminer l'aide nécessaire. Diverses offres basées sur des données probantes peuvent être recommandées ici, telles les formations aux compétences sociales, les approches cognitives ou les offres visant à la création de réseaux sociaux.

Au niveau local, il convient de combler les lacunes des offres de participation sociale et d'optimiser ce qui existe déjà, afin que les groupes vulnérables et socialement défavorisés puissent également en profiter. Des offres de décharge (par exemple pour les proches aidants) ainsi que des services bénévoles seront proposés. Les facteurs infrastructurels ont également un rôle à jouer pour réduire la soli-

Engagement pour moins de solitude

Le programme «*connect!* ensemble moins seul·e», lancé par l'association *connect!*, s'adresse de manière interdisciplinaire aux organisations ou institutions confrontées au thème de la solitude. L'accent y est mis sur le travail en réseau, l'échange de connaissances et la coopération. Le programme vise à mettre à disposition des connaissances de base, des produits et des services sur le thème de la solitude. *connect!* doit son existence au soutien financier des fondations Age Stiftung, Elly Schnorf-Schmid Stiftung, Dr. med. Kurt Fries-Stiftung, Ernst Göhner Stiftung et Beisheim Stiftung. ■

tude: urbanisme, offres de quartier, etc. Au niveau de la société, des efforts s'imposent afin de briser la stigmatisation de la solitude, de réduire les inégalités socio-économiques et de garantir le financement des services sociaux.

Programme «*connect!* – ensemble moins seul·e»

L'association *connect!* s'engage pour que moins de personnes en Suisse se sentent seules. Pour y parvenir, elle a élaboré un plan d'action, avec la participation d'un grand nombre de professionnel·le·s, d'institutions et d'organisations. *connect!* vise à mieux coordonner les offres existantes et à renforcer le savoir sur le thème de la solitude. Voici ses priorités:

- mieux identifier la solitude
- permettre aux professionnel·le·s de la santé et du social de mieux

combattre la solitude, en misant sur l'interprofessionnalité

- faciliter l'accès aux offres existantes
- mettre des services d'aide à disposition des personnes seules.

Rôle de la gérontologie

Afin d'atteindre ses objectifs, l'association *connect!* entretient dans toute la Suisse un réseau d'institutions et d'organisations actives dans le secteur social et de la santé. Ce tissu associatif accorde une large place aux professionnel·le·s de la gérontologie. ■



Pour en savoir plus:

L'association publie un bulletin d'information auquel il est possible de s'abonner. En cas d'intérêt pour les études publiées sur la question ou pour une collaboration aux groupes de travail du programme, veuillez vous adresser à notre secrétariat: ch-connect.ch/fr/



Aperçu des faits concernant la solitude.



Thomas Pfluger

Responsable du programme «*connect!* – ensemble moins seul·e» de PHS Public Health Services.

✉ pfluger@public-health-services.ch